



Application Gestion de l'accueil

► Fonctionnalités principales

- ✓ **Donner accès à des contenus et pages web**

Programmer l'affichage de vos médias ou sites internet dans les dossiers et sous-dossiers de votre choix, via le back-office. Notre application supporte les formats suivants : jpeg, png, mp4, PDF, xls, xlsx, csv, txt.
- ✓ **Permettre une navigations aux normes RGPD**

Permettre la navigation sur l'application tout en respectant les normes RGPD : suppression des données utilisateurs et des cookies à chaque déconnexion ou retour automatique à l'écran de veille.
- ✓ **Imprimer, scanner et importer des documents**

Permettre ou non, d'imprimer des documents via la borne. (Une limite d'impression peut être fixée). Le client peut également scanner des documents, les importer via son adresse e-mail ou une clé USB.
- ✓ **Permettre l'envoi de documents via QR-code et e-mail**

Permettre ou non aux utilisateurs de récupérer certains documents rapidement, en flashant un QR-Code, en se l'envoyant par e-mail, ou via clé USB.
- ✓ **Permettre ou non le paiement sur la borne**

Vous pouvez permettre le paiement via TPE, ou par mandat SEPA. Cela peut faire gagner un temps considérable à vos équipes.
- ✓ **Créer des formulaires simples directement via le back-office**

Créer des formulaires via le back-office de l'application et récupérez ces données au format csv.
- ✓ **Favoriser la navigation pour tous**

Favoriser la navigation pour tous via des fonctions d'accessibilité numérique. Réaffirmer le rôle solidaire des bailleurs sociaux, et permettre une plus grande inclusion numérique.
- ✓ **Consulter et exporter des statistiques détaillées**

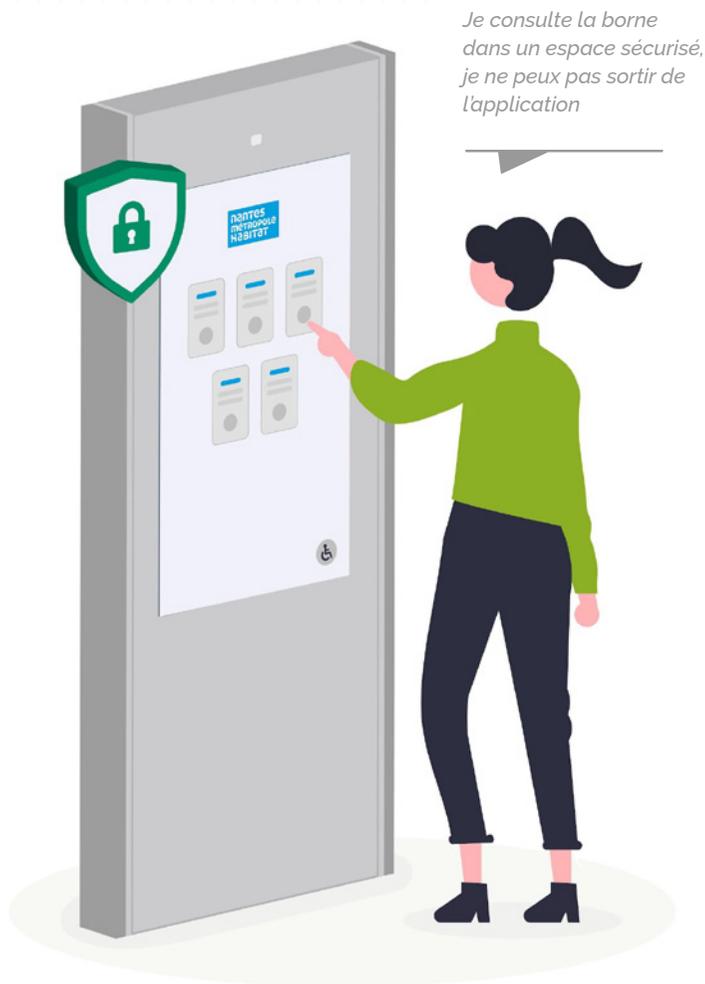
Consulter les statistiques par borne ou groupement de bornes, en fonction de la période : nombre de sessions, durée de la session en moyenne, nombre de visites, URL les plus consultées, etc.
- ✓ **Programmer un affichage dynamique simple**

Gérer un affichage dynamique simple via le back-office. Animer l'écran de veille de l'application avec vos médias (images, vidéos, diaporamas).
- ✓ **Prise de RDV avec vos équipes**

Permettre la prise de rendez-vous avec vos équipes sur des créneaux dédiés, via la borne. Une notification par e-mail peut être envoyée pour notifier de la demande du client.
- ✓ **Exprimer son niveau de satisfaction**

Suite à l'utilisation de la borne, les clients peuvent donner un avis sur leur visite. Il peut s'agir d'une note, ou d'un niveau de satisfaction via des étoiles ou des smileys, au choix.

► Gestion des bornes et sécurité



✓ Gestion des utilisateurs

- Réinitialisation du navigateur
- Gestion des sessions utilisateur
- Gestion des erreurs du navigateur intégré
- Exécution automatique du script de déconnexion

✓ Caractéristiques de l'interface utilisateur

- Barre d'outils de navigation personnalisée
- Clavier virtuel
- Affichage de PDF dans un lecteur natif
- Statistiques avancées anonymes
- Personnalisation des liens de connexions / contenus
- Personnalisation de l'interface
- Gestion d'une bibliothèque de liens
- Programmation de l'arrêt et du démarrage de la borne

✓ Le blocage

- Fenêtre contextuelle
- Pop-up Windows
- Liste de domaine / page
- Blocage du téléchargement de fichier
- Mode App unique

✓ La sécurité du mode kiosk

- Verrouillage du navigateur
- Verrouillage du système d'exploitation / du bureau
- Logiciel de surveillance
- Verrouillage du bureau, démarrage automatique
- Filtrage du clavier

► Accessibilité numérique pour tous

Notre application inclut un module d'accessibilité numérique. Il s'agit d'un enjeu incontournable pour les personnes en situation de handicap.

Elle favorise la navigation pour les personnes atteintes de handicaps (moteurs, mentaux/cognitifs et visuels), et facilite la navigation pour tous. Cela concerne aussi les seniors, qui bénéficient des outils d'accessibilité tels que le grossissement du texte ou le voice-over. L'accessibilité numérique vise ainsi à réduire la fracture numérique.

Ci-contre les outils d'accessibilité proposés par notre application.



► Accessibilité numérique pour tous

- Concernant les **utilisateurs aveugles**, les informations sont restituées via la synthèse vocale. Les **utilisateurs malvoyants** ont la possibilité d'utiliser un agrandisseur d'écran. Des contenus suffisamment contrastés permettent également une meilleure lecture.

- Le **daltonisme** est une déficience visuelle en rapport aux couleurs qui a plusieurs degrés d'intensité. Plusieurs types de daltonismes existent, bien que le plus fréquent concerne la confusion entre le vert et le rouge. Nos outils facilitent la lecture, quel que soit le type de daltonisme.

- À noter que notre solution bénéficie d'un mode PMR, dans lequel la hauteur et la configuration de l'interface sont idéales pour les personnes en fauteuil. Nous offrons ainsi le **même confort de navigation pour chaque utilisateur**.

- Les **seniors** peuvent rencontrer un certain nombre d'obstacles lors de leur navigation. Dans le cas d'une diminution de leur capacité visuelle, les seniors ont la possibilité d'utiliser **la loupe ou la synthèse vocale**. Jouer avec les contrastes peut également permettre une meilleure lecture.

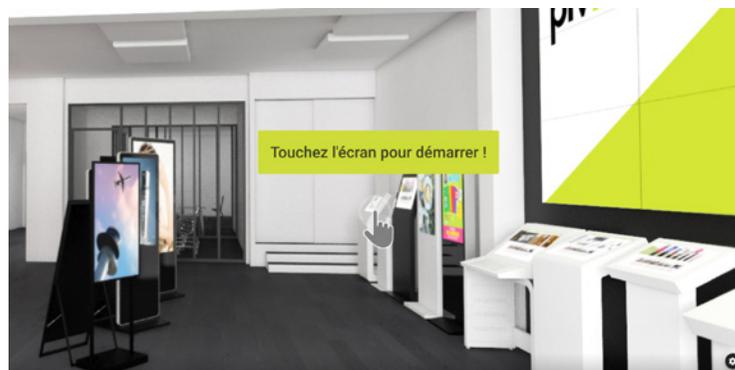
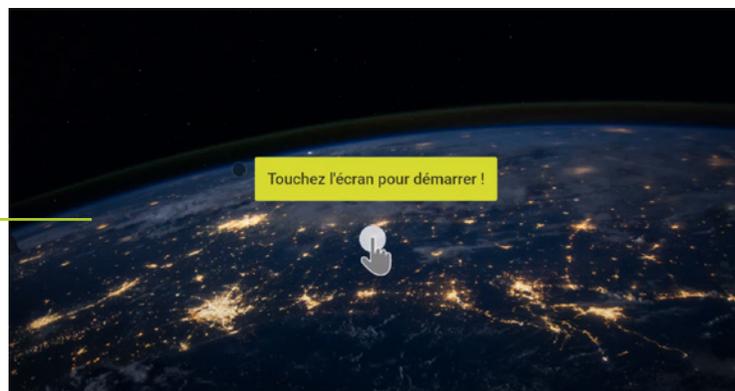
Les seniors peuvent également rencontrer des difficultés à appréhender l'outil informatique. Les bornes digitales sont cependant des outils **très intuitifs et faciles à utiliser**.

Nos technologies ont pour but d'être à la portée de tous. Nous nous devons d'être tous égaux face à l'utilisation du numérique.

► Page d'accueil

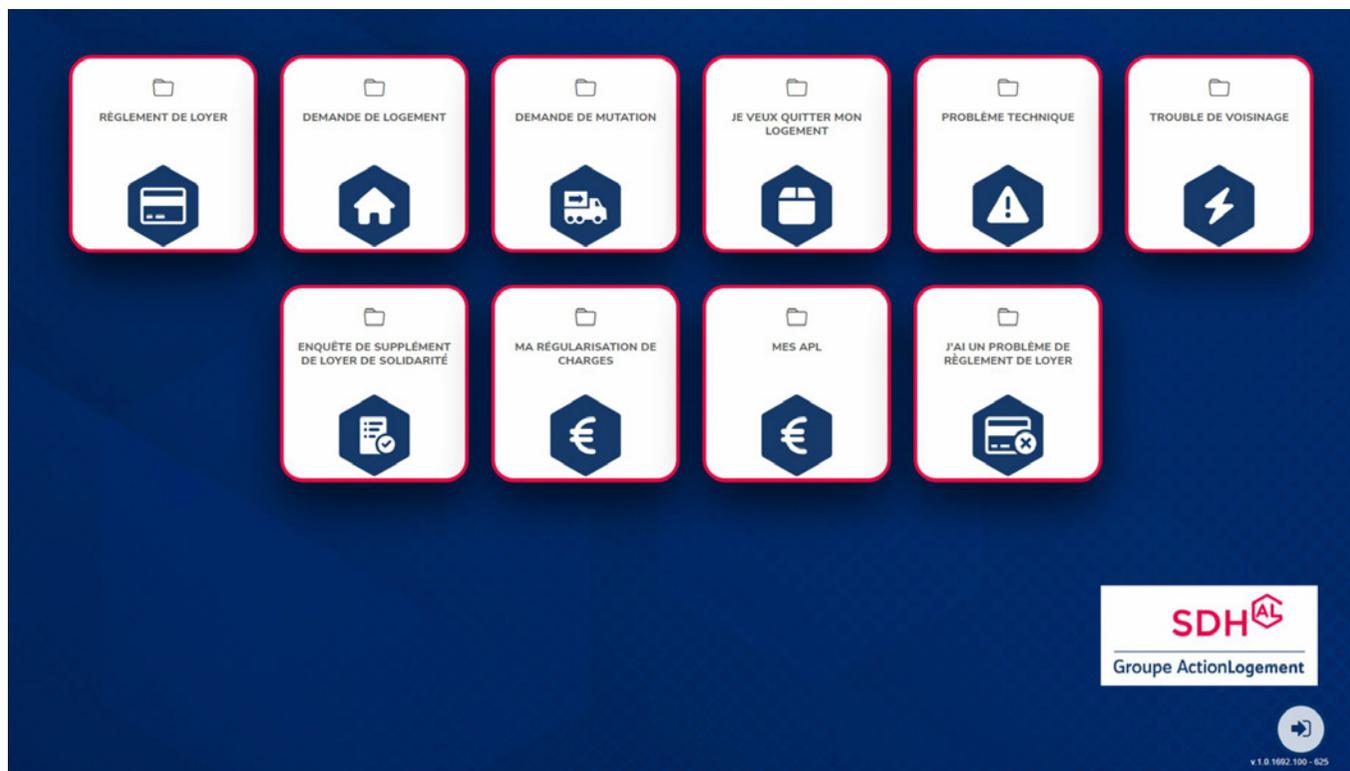
Application Windows plein-écran
avec sortie verrouillée et accès
au système d'exploitation sécurisé
par mot de passe

version paysage



En cas d'inactivité tactile,
l'application bascule en écran
de veille afin de diffuser
un diaporama de contenus
(photo, vidéo)

► Arborescence



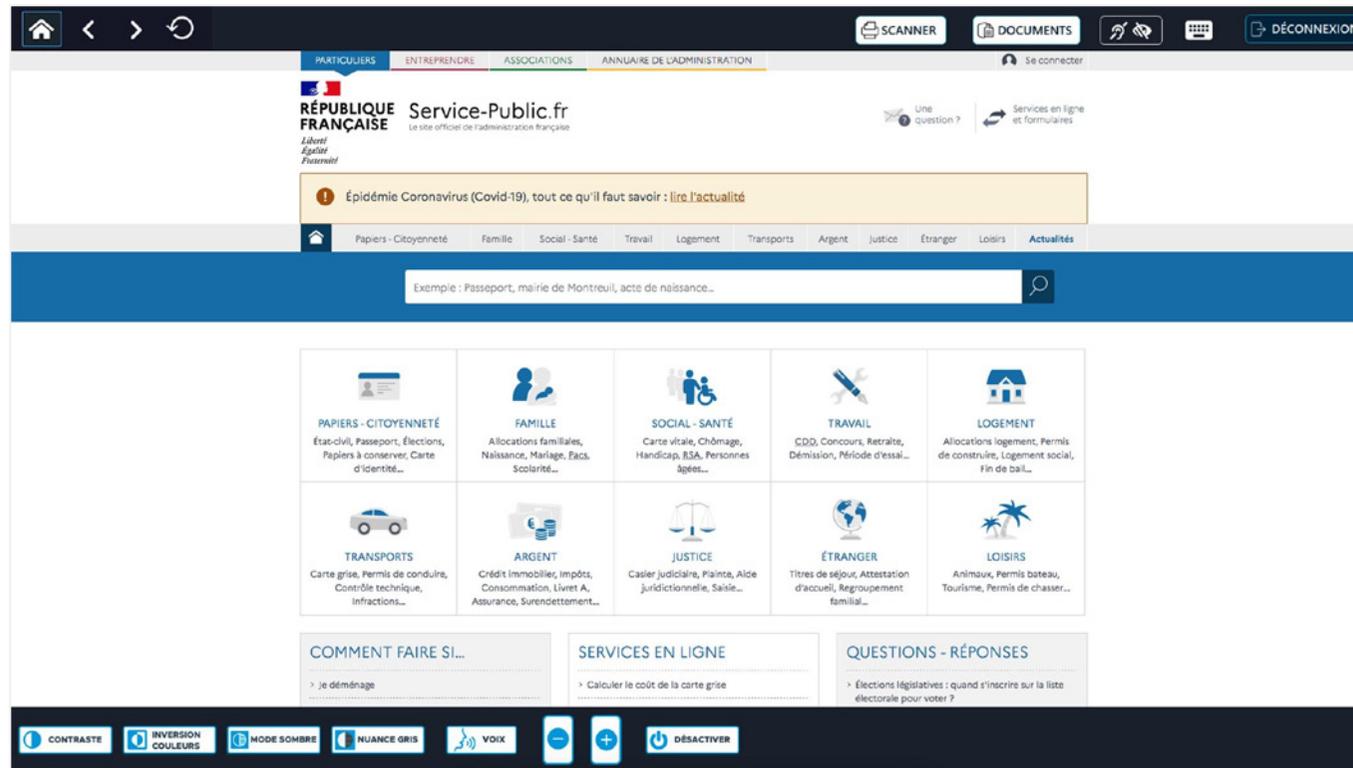
Fond et interface personnalisables selon votre charte graphique

Ces boutons permettent l'accès direct aux contenus que vous avez ajoutés.

Vous avez la possibilité de créer des dossiers ou sous-dossiers, afin de classer vos différents contenus par thème.

Exemple d'interface réalisée pour SDH. Ci-contre ce qu'on appelle l'écran des vignettes.

► Arborescence



..... Barre d'outils

..... Il peut arriver que le client ait à récupérer des informations personnelles sur le site du Service Public, de la CAF, des impôts, ou via son adresse e-mail....

Vous pouvez permettre l'accès aux sites de votre choix, via le back-office de notre solution.

..... Outils d'accessibilité numérique

Capture d'écran de l'interface du logiciel Digital Kiosk. Ci-contre l'affichage du site Service-Public.fr

► Pages Web

L'application embarque un navigateur web, basé sur le moteur de Google Chrome, et qui vous permet de contrôler les pages web que vous souhaitez mettre à disposition sur la borne grâce à un système de liste blanche.



► Formulaires

Depuis le backoffice, vous pouvez concevoir des questionnaires type formulaires de contact. Récupérez les données en temps réel sur votre interface administrateur et exportez dans un format tableur (.xls).

The image displays two screenshots of a contact form interface. The top screenshot shows a question: "Quel est votre prénom ?" with a text input field labeled "Répondez ici...". Below the input field are two buttons: "Consulter le règlement" and "Valider". The progress indicator shows "Question 1 sur 3". The bottom screenshot shows a question: "Souhaitez-vous vous inscrire à notre newsletter ?". Below the question are two buttons: "Oui" and "Non". At the bottom, there are three buttons: "Consulter le règlement", "Valider", and "Question 3 sur 3". Both screenshots feature a dark header with the "plvbroker" logo and a search icon, and a "Fermer" button in the top right corner.

► Enquête de satisfaction

Depuis le backoffice, vous pouvez concevoir des questionnaires avec comme réponse des pictogrammes d'humeur.

**VOTRE
LOGO ICI**

Que pensez-vous de
la qualité de nos produits ?



Interaction

L'utilisateur peut donner son avis en touchant l'un des smileys

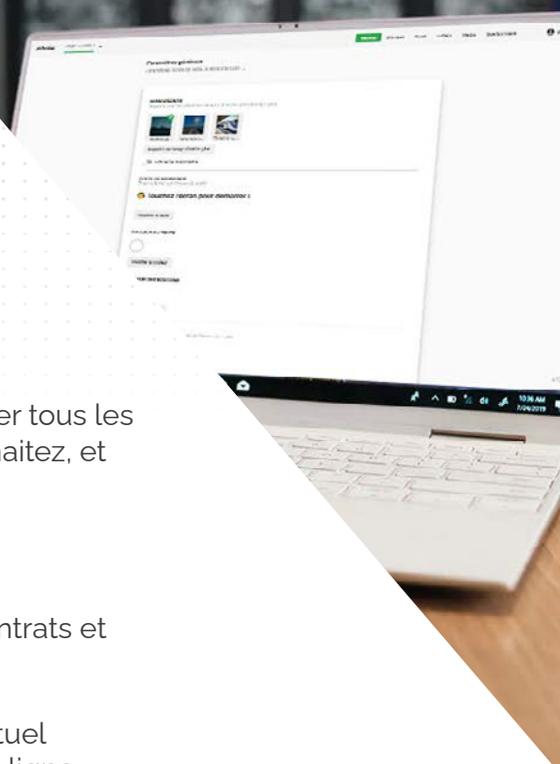
Design

Définissez des images ou couleur de fond pour chaque page, modifiez la couleur des textes, ajoutez votre logo, etc.

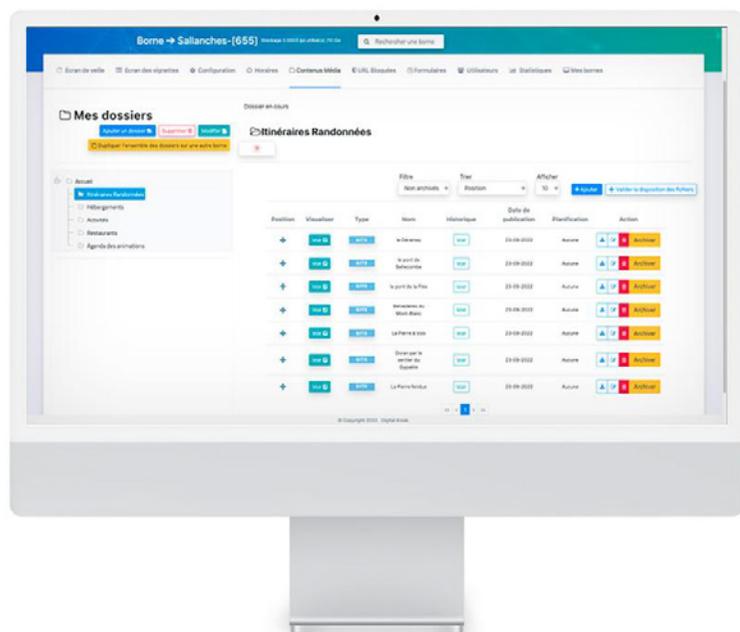
► Backoffice

- Le back-office est une interface d'administration qui vous permet de gérer différentes fonctionnalités à distance, via un **navigateur web**.
- Votre back-office permet la **mise à jour à distance** de vos contenus, sans intervention sur la borne. Vous pouvez ainsi personnaliser très facilement votre application !
- D'un point de vue graphique, vous pouvez notamment modifier l'image de fond de l'application, paramétrer votre écran de veille (images, vidéos ou diaporamas), ou encore personnaliser vos boutons.
- D'un point de vue fonctionnel, le back-office vous permet de gérer tous vos dossiers, sous-dossiers et contenus/liens. Vous y consultez également vos statistiques détaillées.

- En quelques clics, vous pouvez ainsi ajouter tous les liens, options, ou documents que vous souhaitez, et ainsi répondre à vos besoins et ceux de vos clients :
 - Création de l'identifiant locataire
 - Mise à jour des coordonnées
 - Visualisation voire téléchargement des contrats et documents annexes
 - Paiement via TPE par carte bancaire
 - Paiement en ligne par mandat SEPA ponctuel
 - Adhésion au prélèvement automatique en ligne
 - Actualisation de l'assurance habitation en autonomie par le client
 - Demande de rendez-vous sur des créneaux dédiés avec vos équipes
 - Dépôt de sollicitations et suivi de l'état d'avancement
 - Descriptif du bien, logement, commerce, (surface, typologie...)
 - Plaquette d'information NMH (usage du logement, tri sélectif, charges, Point de Livraison...)
 - Coordonnées de l'astreinte



► Backoffice



✓ Accessible en ligne et responsive

Le back-office de notre solution est accessible en ligne, depuis n'importe quel poste. Il est totalement responsive, et ainsi utilisable via un smartphone.

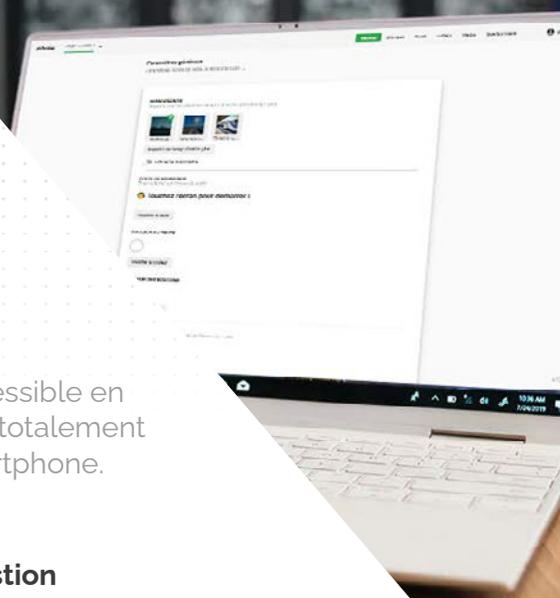
✓ Différents rôles disponibles pour la gestion des droits

- Administrateur : cette personne est responsable de la gestion des utilisateurs du back-office. Elle crée et gère les comptes utilisateurs, attribue les rôles et les autorisations, et veille à ce que les utilisateurs aient accès aux fonctionnalités appropriées en fonction de leurs responsabilités.

- Administrateur de contenu : ce profil est chargé de la création, de la modification et de la gestion du contenu présent dans le back-office.

- Utilisateur standard : il s'agit des utilisateurs réguliers du back-office qui accèdent aux fonctionnalités spécifiques dont ils ont besoin pour leur travail quotidien

Il est également possible de créer des accès individuels au back-office



► Backoffice

✓ Mises à jour

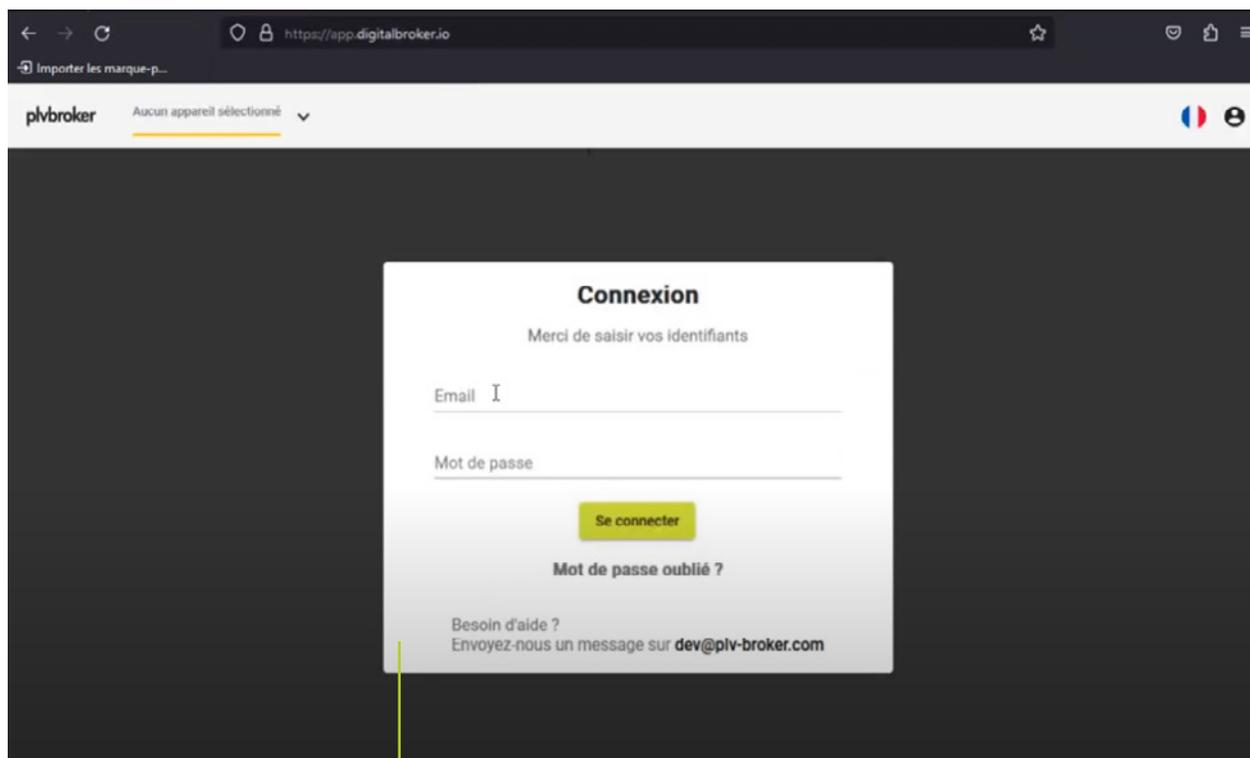
Mises à jour à distance sans intervention sur la borne

✓ Design

Définissez des images de fond pour chaque page, modifiez la couleur des textes, personnalisez les boutons, etc.

✓ Modularité

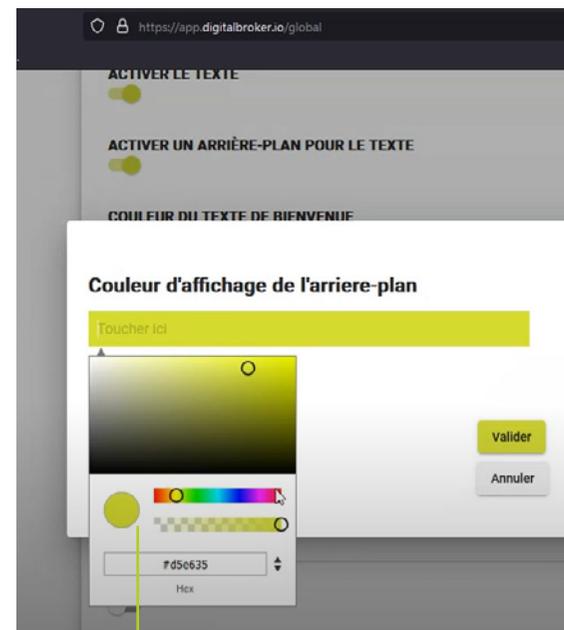
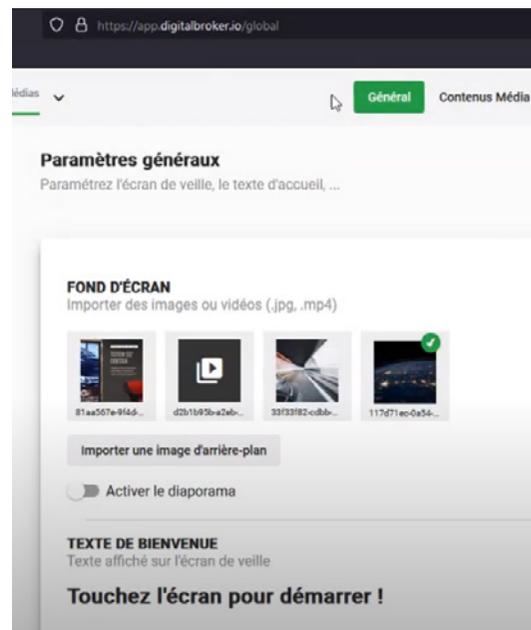
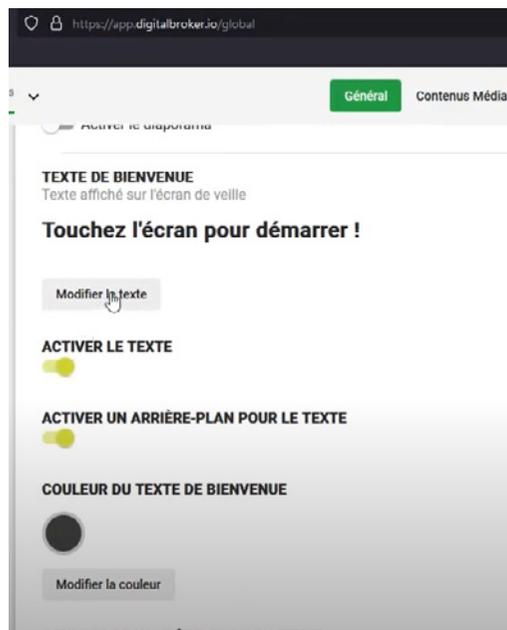
Structurez les contenus en dossiers et sous-dossiers



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://app.digitalbroker.io>. The page header includes the 'plvbroker' logo, a dropdown menu for 'Aucun appareil sélectionné', and a language selector set to French. The main content area features a white login form titled 'Connexion' with the subtitle 'Merci de saisir vos identifiants'. The form contains two input fields: 'Email' and 'Mot de passe'. Below the fields is a yellow 'Se connecter' button. Underneath the button, there is a link for 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form, there is a link for 'Besoin d'aide ?' with the instruction 'Envoyez-nous un message sur dev@plv-broker.com'.

Connexion à l'interface d'administration
avec votre identifiant et mot de passe fournis

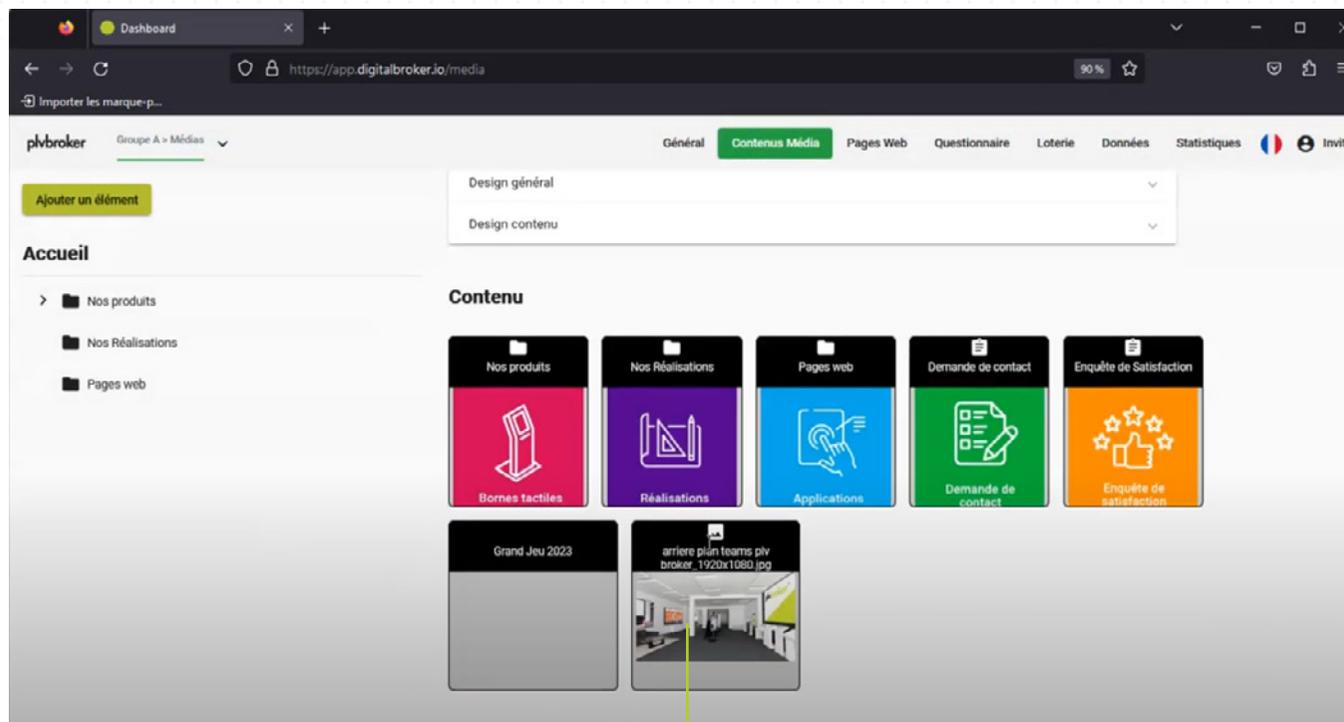
► Backoffice



Personnalisation

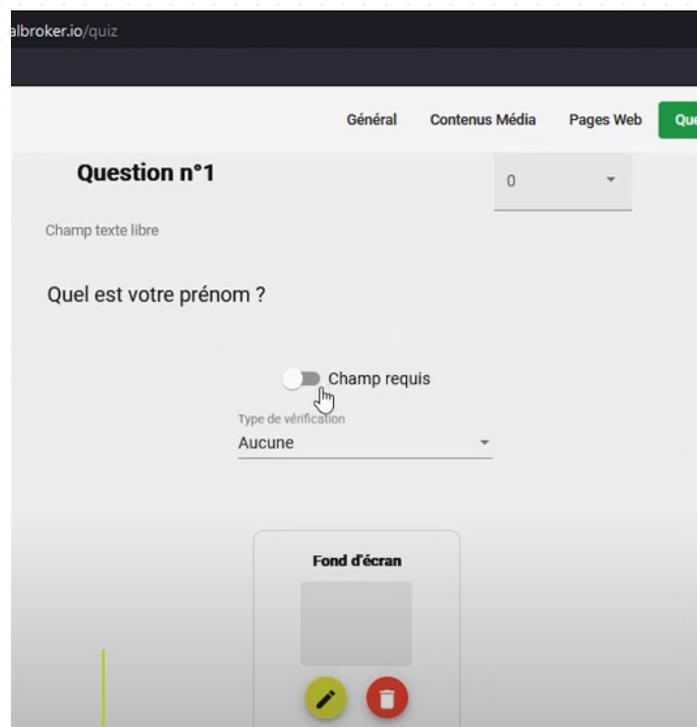
Vous pouvez modifier chaque élément (texte/couleur/image/fond d'écran) selon votre préférence

► Backoffice



Gestion et visualisation
des icônes (couleurs/textes etc.)

► Backoffice



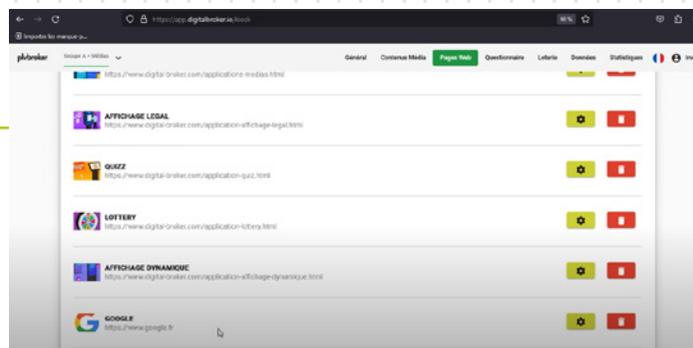
Quiz

Personnalisation des questionnaires
(texte/couleur/bouton etc.)

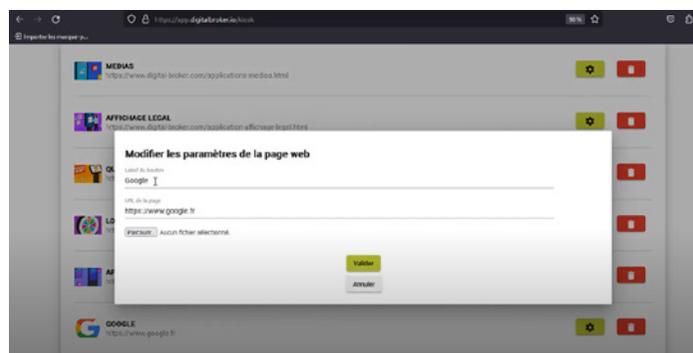
► Backoffice

Gestion des pages WEB dans le backoffice

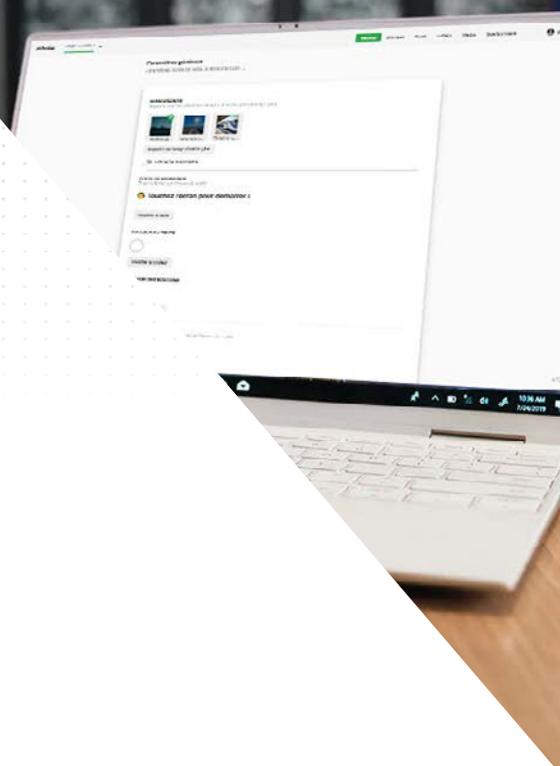
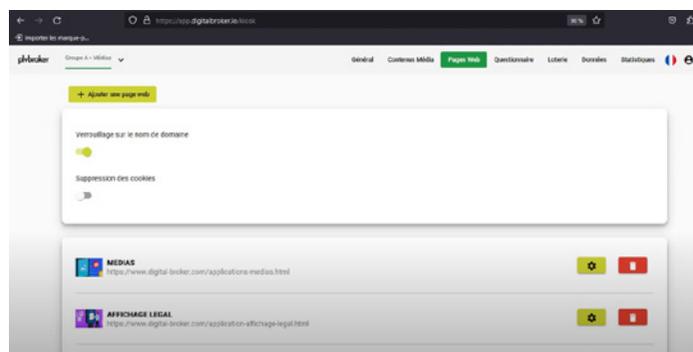
Ajoutez/supprimez les pages WEB



Insérez l'URL complète de la page que vous souhaitez rendre accessible et importez une image pour l'icône du bouton



Vous pouvez activer certaines options comme empêcher les accès uniquement sur le nom de domaine initial ou la suppression des cookies lorsque l'utilisateur quitte la page.



► Backoffice

Statistiques/Données

Vous pouvez via le backoffice exporter les données récoltées et ainsi connaître toutes les réponses de vos utilisateurs.

Quelle note donneriez-vous à nos services ?	Quelle note donneriez-vous à notre accueil ?	Date	Quelle note donneriez-vous à la qualité de nos produits et services ?	Quel est votre prénom ?	Quelle note donneriez-vous à ce pantalon ?
●	●	06/02/2024 16:30:46			
		15/11/2023 10:09:13	★★★★		
		22/12/2023 14:52:24	★★★★		
		22/11/2023 11:14:07	★★★★★		
★★★★		23/01/2024 12:15:39			
		08/11/2023 16:15:08	★★★		
★	●	05/02/2024 11:01:30			
		10/19/2023 12:15:02 PM	★★★★		
		09/01/2024 17:18:42			★★★★
★★★★★		18/01/2024 16:05:57			
		24/10/2023 07:47:12	★★★		
		17/10/2023 06:29:00	★★★★★		

Données

Exportez les données récoltées



Notre solution Gestion de l'accueil vous intéresse ?

Contactez-nous

📧 commercial@plv-broker.com

☎ 01 45 06 20 01

📍 64 - 70, rue Rouget de Lisle
92150 Suresnes

🌐 digital-broker.com