Recommandation Mairies |

Le digital au service de la lutte contre la fracture numérique et l'illectronisme

Document confidentiel. Tous droits réservés

sommaire

Contexte ..... **p. 3**

Problématique ..... **p. 7**

Notre solution Démarches administratives ..... **p. 8**
- L'accessibilité pour tous : le point d'honneur de notre solution ..... p. 9
- Objectifs du logiciel ..... p. 12
- Interface ..... p. 13
- Gestion de la borne ..... p. 14
- Les bornes les plus adaptées à notre solution ..... p. 15
- Autres bornes ..... p. 17
- Maintenance assurée par nos experts du digital ..... p. 18
- Les atouts de notre solution ..... p. 19

Exemples de réalisation ..... **p. 20**

Contact ..... **p. 24**

contexte

Le numérique est de plus en plus présent dans la vie des français. Cependant, 13 millions de français demeurent éloignés du numérique.

Certaines personnes n'utilisent pas ou peu internet, et se sentent en difficulté avec ces usages.

Le numérique fait apparaître de nouvelles inégalités, entre ceux qui maîtrisent cette technologie et ceux qui en sont exclus. C'est ce qu'on appelle **la fracture numérique**.

13%

de la population âgée de plus de 18 ans ne se connectent jamais à Internet

source

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

contexte

Les facteurs de la fracture numérique

Le facteur territorial

50%

des non-internautes résident dans les communes de moins de 50 000 habitants

43%

des français résidant en zones rurales sont inquiets à l'idée de devoir effectuer de plus en plus de démarches en ligne

34%

des personnes résidant dans les villes moyennes disent ne pas du tout profiter des opportunités offertes par le numérique

source

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

contexte

Les facteurs de la fracture numérique

Les niveaux d'étude et de revenus

74%
des non-diplômés ne s'estiment pas compétents pour utiliser un ordinateur

59%
des bas-revenus ont recours à l'administration en ligne. 41% n'y ont donc pas recours

30%
seulement, des non-diplômés ont recours à l'administration en ligne

source
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

contexte

Les facteurs de la fracture numérique

L'âge et la situation familiale

66%

des non-internautes ont plus de 65 ans

50%

des personnes au foyer ou vivant seules se sentent moins compétentes pour utiliser un ordinateur

source

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

SOCIÉTÉ NUMÉRIQUE

problématique

Le programme Action Publique 2022 lancé par le gouvernement vise à **dématérialiser 100% des démarches administratives** d'ici 2022.

Dans un contexte de numérisation croissantes des services publics, l'égalité d'accès aux démarches administratives est un enjeu majeur.

Comme en témoignent les statistiques, la fracture numérique est bien présente sur notre territoire.
La nécessité d'accompagner ceux qui sont en difficulté avec le numérique est aujourd'hui primordiale.

notre solution Démarches administratives

Notre solution a été packagée pour répondre aux besoins des mairies et collectivités territoriales, afin de **permettre l'accueil des citoyens et de faciliter leurs démarches administratives** ou leurs demandes d'informations.

Grâce à cette solution digitale, l'usager peut accéder à diverses informations concernant la ville et les sites partenaires (Ameli, CAF, Recensement, Service Public, Pôle Emploi, Office de tourisme, Petite Enfance, loisirs, etc.)

Il s'agit d'un outil innovant, permettant au citoyen de s'informer et d'effectuer des actes simples, rapidement et en toute autonomie, via une interface optimisée et totalement personnalisable.

notre solution Démarches Administratives

L'accessibilité numérique pour tous : le point d'honneur de notre solution

L'accessibilité numérique est un enjeu incontournable pour les personnes en situation de handicap.

Elle favorise la navigation pour les personnes atteintes de handicaps (moteurs, mentaux/cognitifs et visuels), et facilite la navigation pour tous. Cela concerne aussi les seniors, qui bénéficient des outils d'accessibilité tels que le grossissement du texte ou le voice-over. **L'accessibilité numérique vise ainsi à réduire la fracture numérique.**

Ci-contre les outils d'accessibilité proposés :

notre solution Démarches Administrative

L'accessibilité numérique pour tous : le point d'honneur de notre solution

- Concernant les **utilisateurs aveugles**, les informations sont restituées via la synthèse vocale. Les **utilisateurs malvoyants** ont la possibilité d'utiliser un agrandisseur d'écran. Des contenus suffisamment contrastés permettent également une meilleure lecture.

- Le **daltonisme** est une déficience visuelle en rapport aux couleurs qui a plusieurs degrés d'intensité. Plusieurs types de daltonismes existent, bien que le plus fréquent concerne la confusion entre le vert et le rouge. Nos outils facilitent la lecture, quelque soit le type de daltonisme.

- À noter que nos bornes PMR respectent l'ensemble des contraintes d'une **personne en fauteuil**. La hauteur et la configuration de l'interface sont idéales, ainsi que l'inclinaison de l'écran qui propose le même confort de vision pour chaque utilisateur.

Nos technologies ont pour but d'être à la portée de tous. Nous nous devons d'être tous égaux face à l'utilisation du numérique.

notre solution Démarches Administratives

L'accessibilité numérique pour tous : le point d'honneur de notre solution

En 2016, les séniors représentaient 18,8% de la population française. Les projections indiquent que cette proportion augmentera fortement. (INSEE)

- Les **séniors** peuvent rencontrer un certain nombre d'obstacles lors de leur navigation.

Dans le cas d'une diminution de leur capacité visuelle, les séniors ont la possibilité d'utiliser la loupe ou la synthèse vocale. Jouer avec les contrastes peut également permettre une meilleure lecture.

Les **séniors** peuvent également rencontrer des difficultés à appréhender l'outil informatique. Les bornes digitales sont cependant des outils très intuitifs et faciles à utiliser.

notre solution Démarches Administratives

Objectifs du logiciel

- Constituer une solution bridée, exclusivement dédiée à la **réalisation des démarches en ligne** par les usagers. Elle sera installée sur des bornes en libre accès prévus à cet effet afin de favoriser la lutte contre la fracture numérique et la discrimination sociale.
- Donner accès à une page web intégrant un ensemble de liens directs vers les **sites web des différents opérateurs publics**, relatifs aux démarches administratives.
- Permettre la navigation sur le web tout en respectant les **normes RGPD**.
- Permettre l'**enregistrement** de documents sur clé USB.
- Permettre d'**imprimer** des documents.
- Permettre de **scanner** des documents.
- Permettre de **télécharger** les documents scannés.
- Permettre la **remontée de statistiques** par borne ou groupement de bornes.
- Répondre à des besoins précis en termes de **sécurité** et de fonctionnalités.

notre solution Démarches Administratives

barre d'outils

fond et interface personnalisables selon votre charte graphique

outils d'accessibilité numérique

tri des liens via des filtres

les liens permettent l'accès direct au site renseigné

capture d'écran de l'interface de notre logiciel Digital Kiosk

notre solution Démarches Administratives

Gestion de la borne

Gestion des utilisateurs
- Réinitialisation du navigateur
- Gestion des sessions utilisateur
- Gestion des erreurs du navigateur intégré
- Exécution automatique du script de déconnexion

Gestion des utilisateurs
- Barre d'outils de navigation personnalisée
- Clavier virtuel
- Affichage de PDF dans un lecteur natif
- Statistiques avancées anonymes
- Personnalisation des liens de connexions
- Personnalisation de l'interface
- Gestion d'une bibliothèque de liens
- Programmation de l'arrêt et du démarrage de la borne

Le blocage
- Fenêtre contextuelle
- Popup Windows
- Liste de domaine / page
- Blocage du téléchargement de fichier
- Mode App unique

La sécurité du mode Kiosk
- Verrouillage du navigateur
- Verrouillage du système d'exploitation / du bureau
- Logiciel de surveillance
- Verrouillage du bureau, démarrage automatique
- Filtrage du clavier

notre solution Démarches Administratives

Les bornes les plus adaptées à notre solution

Borne tactile PMR Phoenix 27”

Parmi les dernières technologies à la portée de tous, découvrez la Borne PMR Phoenix ! Elle est disponible **AVEC ou SANS Scanner** et accessible à toute personne avec un handicap corporel.

notre solution Démarches Administratives

Les bornes les plus adaptées à notre solution

Borne PMR multikiosk Atlanta 22”

Cette borne multikiosk PMR tactile 22" est dotée de 3 écrans ainsi que de webcams, de claviers tactiles et d’une imprimante A4. Les webcams installées permettent de **scanner les différents documents** nécessaires aux démarches administratives.

notre solution Démarches Administratives

Autres bornes

Borne tactile PMR Circinus 27”

Elle allie un design épuré à une technologie élaborée. Elle est accessible à toute personne avec un handicap corporel.

Borne tactile PMR Rio 22” ou 27”

Découvrez cette borne PMR tactile handicap dotée d'un écran Iiyama multitouch et d'un clavier. Elle arbore un design élancé.

notre solution Démarches Administratives

Maintenance assurée par nos experts du digital

service rapide et efficace

7j/7

Maintenance logicielle, intervention à distance, sécurité logicielle et informatique 7j/7

3 ans

Garantie matérielle 3 ans en dépannage sur site

notre solution Démarches Administratives

Les atouts de notre solution

Favoriser la lutte contre la fracture numérique et la discrimination sociale

D'ici 2022, les démarches administratives visent à être totalement dématérialisées. L'installation de bornes digitales dotées de notre logiciel Digital Kiosk vise à réduire l'isolement et les inégalités, et à permettre à tous l'accès aux outils numériques.

Mode Kiosk entièrement sécurisé

Notre solution est entièrement sécurisée : verrouillage du navigateur, verrouillage du système d'exploitation / du bureau, démarrage automatique et filtrage du clavier.

Autonomie des citoyens

L'utilisation de la borne digitale se veut très simple afin d'être accessible à un public de tout âge, ou à un public peu habitué à l'usage numérique.

Accueil facilité

La borne permet de désengorger vos espaces d'accueil et facilite le travail de votre personnel. Cela augmente également la satisfaction de vos citoyens, qui attendent moins longtemps. Aussi, cela permet de limiter les échanges lorsque la situation sanitaire l'oblige.

Modernisation de votre image

Dynamiser et moderniser votre ville avec une borne tactile et notre logiciel Digital Kiosk ! Dans un monde en pleine transition digitale, faites de votre ville un acteur de la digitalisation.

Une solution accessible à tous

Notre solution inclut des outils d'accessibilité afin de rendre le web accessible aux personnes atteintes de handicap, mais aussi aux séniors.

exemples de réalisation

Département du Nord

Le département du Nord met à disposition des points d'accueil numériques. Ils sont destinés aux personnes n'étant pas à l'aise avec l'internet ou ne disposant pas d'outils numériques chez eux.

Le projet a été réalisé au travers des étapes suivantes:
- Définition des objectifs
- Optimisation du logiciel
- Création et fabrication d'une borne sur mesure
- Installation logicielle
- Installation du matériel dans de nombreuses villes du Nord
- Suivi et assistance

exemples de réalisation

Ville de Clamart

Afin de faciliter les démarches et l'accueil des citoyens, la Ville de Clamart lance un projet global d'amélioration des services au public visant à la simplification des démarches et la meilleure relation avec les usagers.

Le projet a été réalisé au travers des étapes suivantes:
- Définition des objectifs
- Optimisation du logiciel
- Création et fabrication d'une borne sur mesure
- Installation logicielle
- Installation du matériel
- Suivi et assistance

exemples de réalisation

Ville d'Aulnay-sous-Bois

La ville d'Aulnay-sous-Bois, située en Seine-Saint-Denis, met à disposition des points d'accueil numériques, appelés « Declic ». Cet espace municipal à pour but d'aider les démarches en ligne afin de limiter la fracture numérique et de lutter contre l'illectronisme.

Le projet a été réalisé au travers des étapes suivantes:
- Définition des objectifs
- Optimisation du logiciel
- Création et fabrication d'une borne sur mesure
- Installation logicielle
- Installation du matériel
- Suivi et assistance

exemples de réalisation

Centre socioculturel Roger Salengro

Au cœur du quartier de Lille Fives, le centre socioculturel Roger Salengro propose activités et services aux enfants, aux jeunes et aux adultes. La borne tactile permet de faciliter les démarches en ligne afin de limiter la fracture numérique et de lutter contre l'illectronisme.

Le projet a été réalisé au travers des étapes suivantes:
- Définition des objectifs
- Optimisation du logiciel
- Installation logicielle
- Installation du matériel
- Suivi et assistance

contact

Notre solution Démarches Administratives vous intéresse ?
Contactez-nous !

contact@plv-broker.com

01 45 06 20 01

64 - 70, rue Rouget de Lisle
92150 Suresnes

digital-broker.com