



Application gestion file d'attente

Améliorez la fluidité des interactions et optimiser l'expérience client.

L'application de gestion de file d'attente permet un enregistrement instantané à la borne tactile et fournit aux clients des mises à jour en direct de leur statut dans la file, maximisant l'efficacité de leur temps d'attente.

► Fonctionnalités principales

✓ Check-in immédiat et suivi intelligent

L'application de file d'attente permet un enregistrement instantané à la borne tactile et fournit aux clients des mises à jour en direct de leur statut dans la file, maximisant l'efficacité de leur temps d'attente.

✓ Expérience client réinventée

Grâce à une attente active et engagée, facilitée par nos bornes interactives, l'application améliore significativement le parcours client au sein de l'établissement.

✓ Analyse et répartition des flux clients

L'application offre des outils d'analyse pour une gestion adaptative des ressources face à l'afflux des visiteurs, permettant une réaction agile aux variations de la demande.

✓ Gestion du temps de traitement estimé par motif

✓ Affichage du temps estimatif d'attente

✓ Notifications par SMS

✓ Vérification des RDV par API

► Gestion file d'attente

Cette application permet aux utilisateurs de s'enregistrer facilement dès leur arrivée et d'être informés en temps réel de leur position dans la file. Ainsi, plutôt que de rester statiques en attente, les clients peuvent profiter de leur temps pour découvrir d'autres services ou produits, améliorant ainsi leur expérience globale.

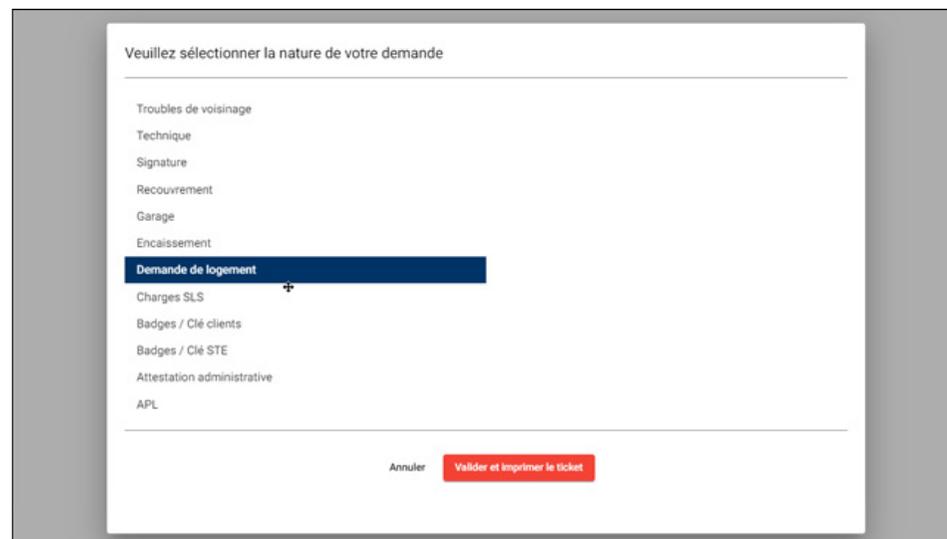
De plus, cette solution offre aux entreprises une meilleure vue d'ensemble sur l'affluence et les temps d'attente, permettant d'ajuster les ressources en conséquence. Elle offre également une opportunité de communiquer des informations ciblées ou des offres promotionnelles directement aux clients pendant leur attente.

En intégrant notre application de gestion de file d'attente aux bornes tactiles, les entreprises, mairies et administrations, événements et restaurants font un pas de géant vers la modernisation de leur service client, tout en offrant une expérience utilisateur sans précédent.



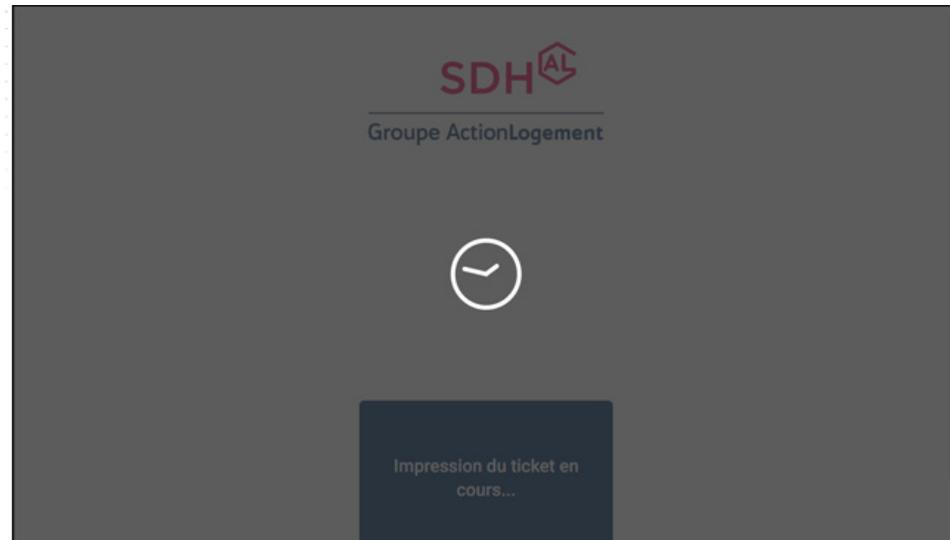
► Étape 1 : la borne

- 1) L'utilisateur arrive sur la borne qui affiche «appuyez ici pour imprimer un ticket»
- 2) Un QCM s'affiche et l'utilisateur peut choisir la nature de sa demande.



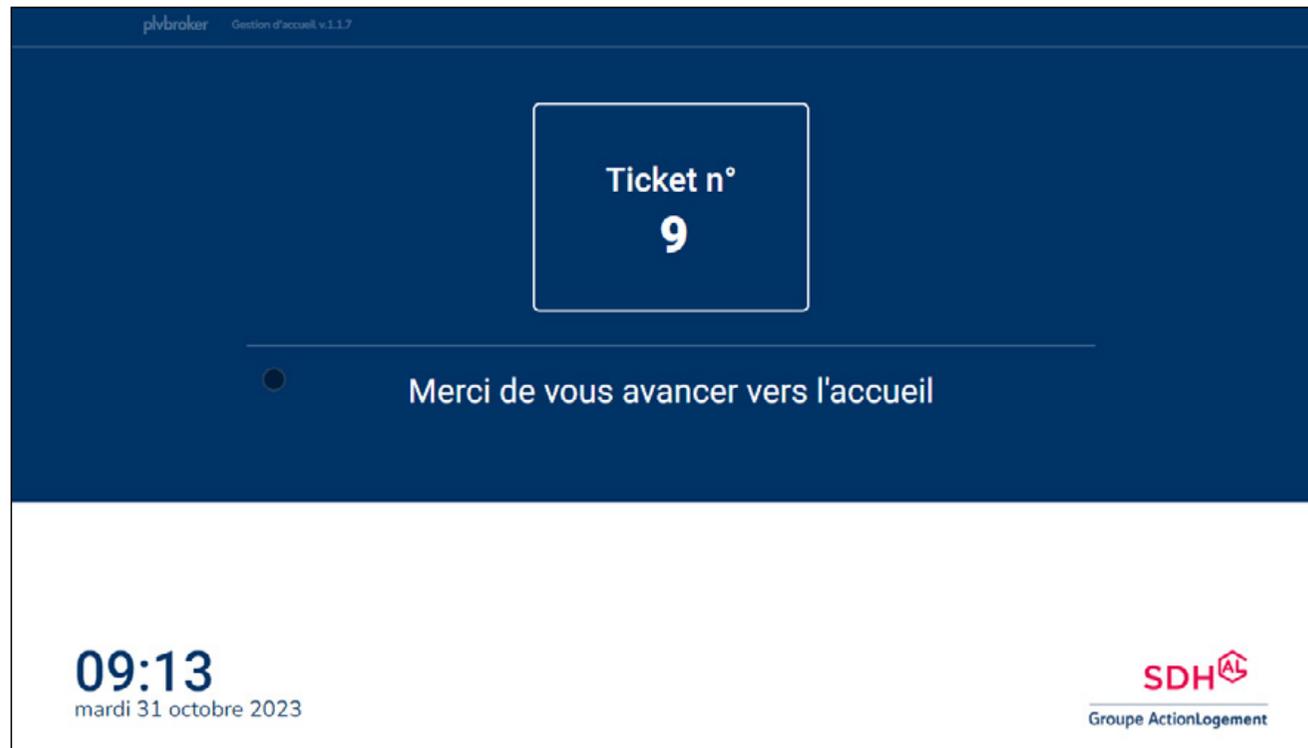
► Étape 1 : la borne

3) Le ticket s'imprime



► Étape 2 : l'écran

L'utilisateur patiente en salle d'attente et sur l'écran est affiché les numéros suivants à appeler.



► Étape 3 : le backoffice

Le collaborateur voit sur son écran d'ordinateur la liste des tickets en cours grâce au backoffice. Il peut modifier le statut «en attente» / «en cours» / «terminé»

plvbroker Gestion d'accueil v.1.1.7

SDH
Groupe ActionLogement

Gestion de la file d'attente

Terminer le ticket en cours Appeler le ticket suivant Créer un nouveau ticket

Sélectionnez les dates
31/10/2023 - 31/10/2023 Valider ces dates

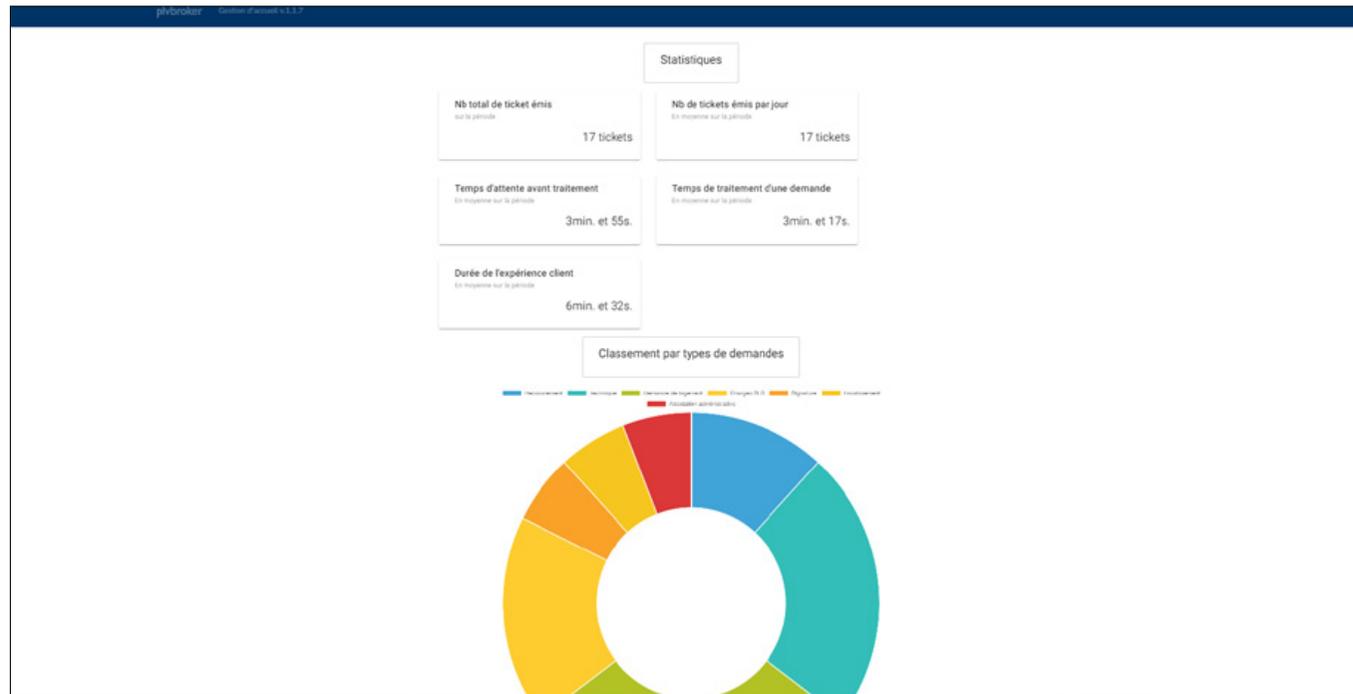
Tickets du mardi 31 octobre 2023

Vous pouvez cliquer sur un ticket pour modifier son statut
(En attente / En cours de traitement / Terminé)

N° de ticket	Créé le	Nature de la demande	Statut	Temps d'attente	Temps de traitement	Expérience Locataire
15	31/10/2023 à 09:11	Technique	En attente			
14	31/10/2023 à 09:10	Demande de logement	Annulé			
13	31/10/2023 à 09:10	Demande de logement	Annulé			
12	31/10/2023 à 09:10	Demande de logement	Annulé			
11	31/10/2023 à	Technique				

► Étape 4 : le backoffice administrateur

Le backoffice administrateur permet d'avoir accès à l'ensemble des tickets de la journée, voir les différentes statistiques (temps d'attente / temps de chaque personne pour le traitement de sa demande etc.).





Notre solution gestion file d'attente vous intéresse ?

Contactez-nous

@ commercial@plv-broker.com

☎ 01 45 06 20 01

📍 64 - 70, rue Rouget de Lisle
92150 Suresnes

🌐 digital-broker.com