



Application Satisfaction client

La satisfaction client : une donnée
essentielle pour accroître
votre chiffre d'affaires

Notre application permet de recueillir sur bornes
et totems tactiles, les avis clients/visiteurs.
Personnalisez vos questions et récupérez
toutes les données en temps réel sur votre backoffice

► Fonctionnalités principales

✓ Créer un questionnaire

Créez votre questionnaire personnalisé via une interface web. Vous venez de lancer un nouveau service et souhaitez savoir s'il plaît à votre clientèle ? Aucun souci, il vous suffit de créer un nouveau questionnaire.

✓ Collecter des avis

Notre application vous permet de collecter les avis de vos clients, prospects ou autres collaborateurs sur vos différents services. Vous pouvez consulter ces statistiques et en tirer partie afin d'améliorer votre stratégie.

✓ Gérer l'affichage à distance

Vous pouvez gérer l'affichage à distance via une interface web et une connexion internet. Vous n'avez pas à être présent sur place pour mettre à jour le contenu affiché sur votre ou vos bornes digitales.

**VOTRE
LOGO ICI**

Bienvenue sur notre
enquête de satisfaction !

COMMENCER

Application Windows plein-écran
avec sortie verrouillée et accès
au système d'exploitation sécurisé
par mot de passe

► Enquête de satisfaction

Depuis le backoffice, vous pouvez concevoir des questionnaires avec comme réponse des pictogrammes d'humeur.

**VOTRE
LOGO ICI**

Que pensez-vous de
la qualité de nos produits ?



The image shows a survey interface within a black rectangular frame. In the top-left corner, there is a placeholder for a logo consisting of two horizontal blue lines with the text 'VOTRE LOGO ICI' in bold black font. Centered below this is the question 'Que pensez-vous de la qualité de nos produits ?'. Underneath the question is a horizontal row of five circular smiley faces. From left to right, they are: a dark red circle with an angry face (furrowed brows, downward mouth), a red circle with a sad face (downward mouth), an orange circle with a neutral face (straight line mouth), a yellow circle with a happy face (upward curved mouth), and a green circle with a very happy face (wide upward curved mouth, closed eyes). A thin green line extends from the 'Interaction' text on the left to the first (angry) smiley face. Another thin green line extends from the 'Design' text on the right to the green (very happy) smiley face.

Interaction

L'utilisateur peut donner
son avis en touchant
l'un des smileys

Design

Définissez des images
ou couleur de fond pour
chaque page, modifiez la
couleur des textes, ajoutez
votre logo, etc.

► Questionnaires

Depuis le backoffice, vous pouvez concevoir des questionnaires.
Editez vos questions, proposez des réponses sous forme de QCM, etc.
Récupérez les données en temps réel sur votre interface administrateur et exportez dans un format tableur (.xls).

Questionnaires type QCM

The diagram shows a questionnaire interface within a black rectangular frame. In the top-left corner, there is a placeholder for a logo consisting of two horizontal blue bars with the text "VOTRE LOGO ICI" in bold black font. In the center, the question "Pouvez-vous préciser votre appréciation ?" is displayed. Below the question, there are three blue rounded rectangular buttons with white text: "TEMPS D'ATTENTE", "QUALITÉ", and "ACCUEIL".

Design

Vous pouvez choisir la couleur des boutons pour adapter le visuel à votre charte graphique

► Page finale

Une fois que l'utilisateur a fini de répondre aux questions, vous pouvez afficher une page avec un texte personnalisé avant que l'écran ne se remette sur la page d'accueil.

**VOTRE
LOGO ICI**

Merci d'avoir pris le temps
de répondre à ce questionnaire !

► Backoffice

✓ Mises à jour

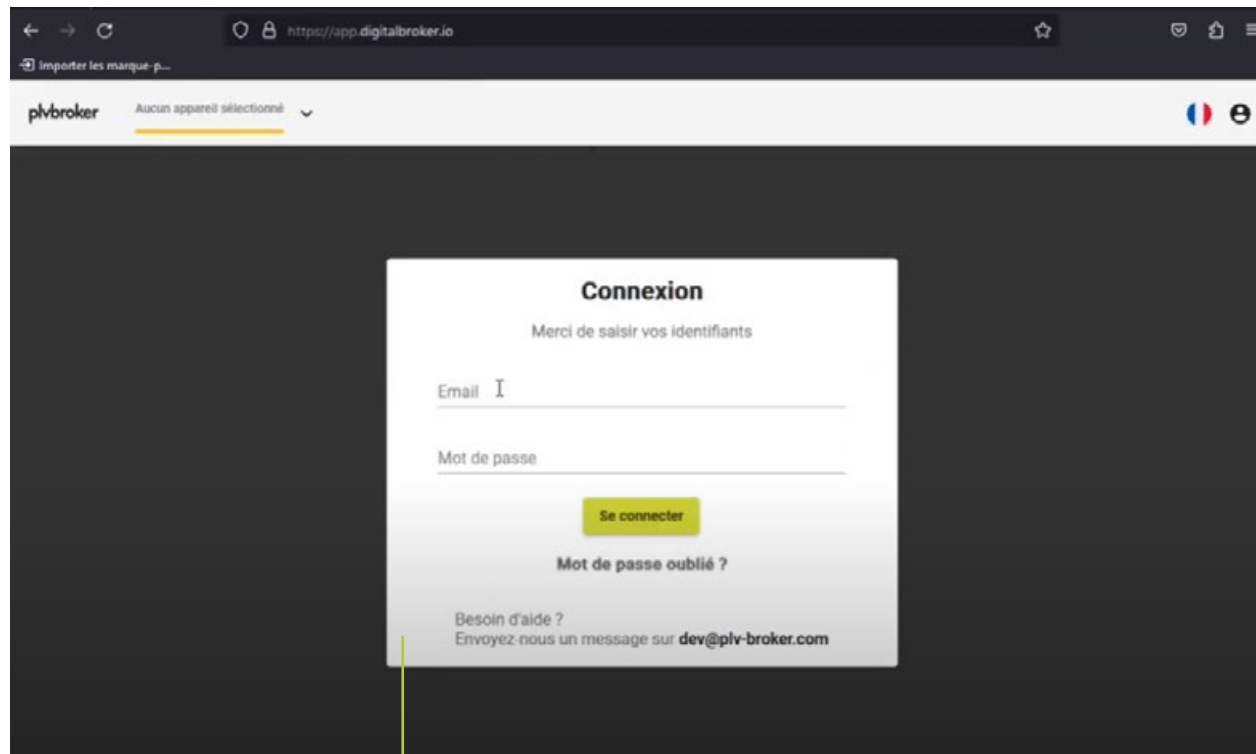
Mises à jour à distance sans intervention sur la borne

✓ Design

Définissez des images de fond pour chaque page, modifiez la couleur des textes, personnalisez les boutons, etc.

✓ Modularité

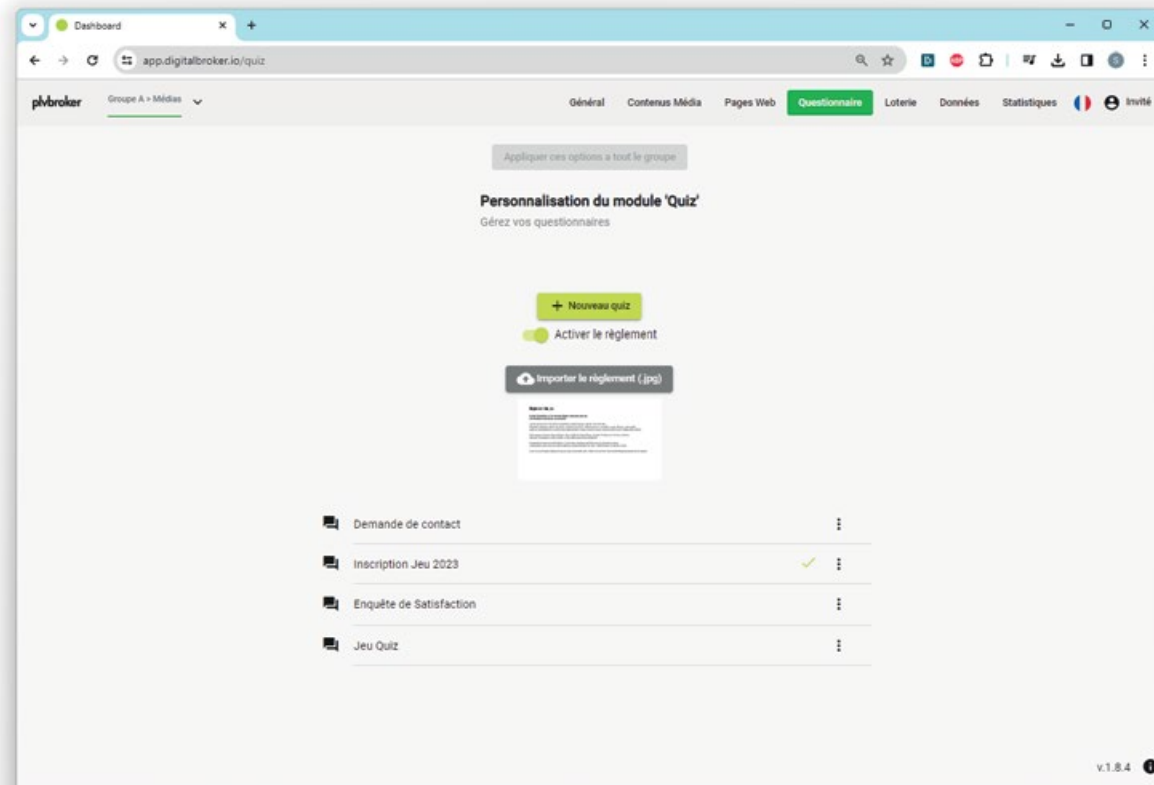
Structurez les contenus en dossiers et sous-dossiers



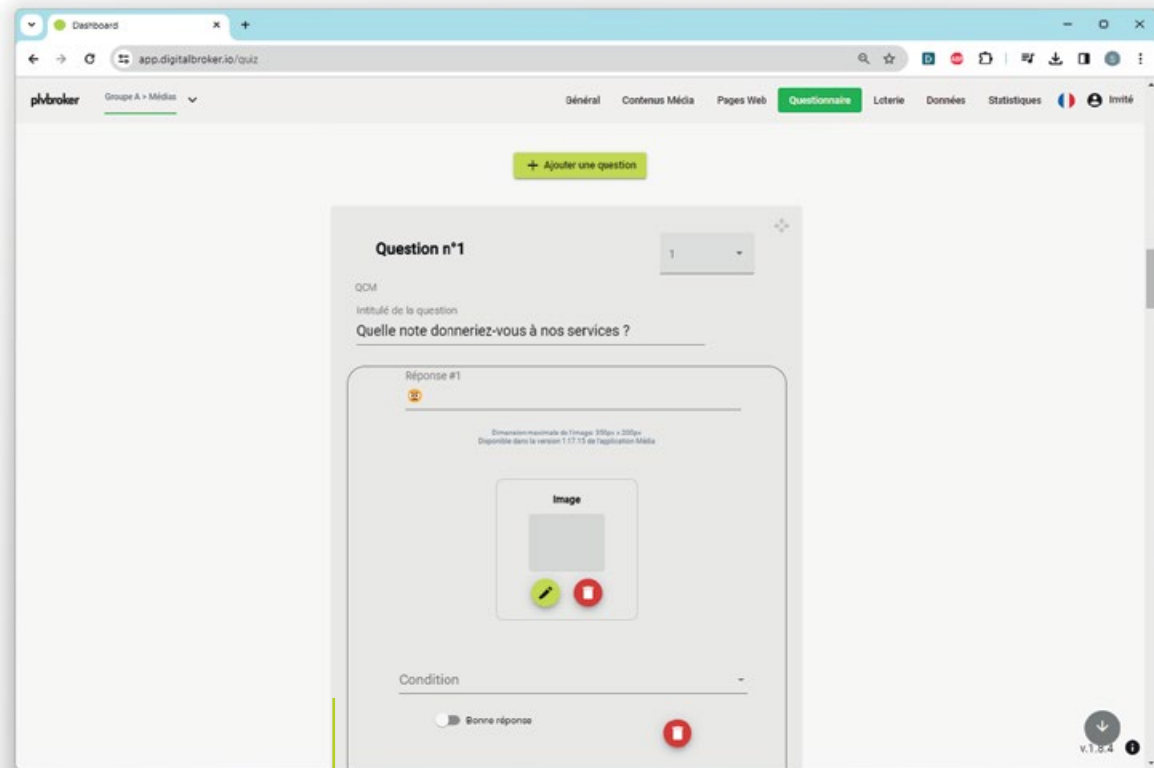
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://app.digitalbroker.io>. The page features a dark header with the 'plvbroker' logo and a dropdown menu labeled 'Aucun appareil sélectionné'. The main content area is dark gray, and a white login form is centered. The form is titled 'Connexion' and includes the instruction 'Merci de saisir vos identifiants'. It has two input fields: 'Email' and 'Mot de passe'. Below these fields is a yellow 'Se connecter' button. Under the button, there is a link 'Mot de passe oublié ?'. At the bottom of the form, there is a link 'Besoin d'aide ?' and a note 'Envoyez-nous un message sur dev@plv-broker.com'.

Connexion à l'interface d'administration
avec votre identifiant et mot de passe fournis

► Backoffice



► Backoffice



Quiz

Personnalisation des questionnaires
(texte/couleur/bouton etc.)

► Backoffice

Statistiques/Données

Vous pouvez via le backoffice exporter les données récoltées et ainsi connaître toutes les réponses de vos utilisateurs.

The screenshot shows a web application interface for 'plvbroker'. The top navigation bar includes 'Général', 'Contenus Médias', 'Pages Web', 'Questionnaire', 'Loterie', 'Données' (highlighted), 'Statistiques', and 'Invité'. The main content area is titled 'Enquête de Satisfaction' and contains a search bar 'Tapez un mot clé'. Below the search bar is a table of survey responses. The table has columns for 'Quelle note donneriez-vous à nos services?', 'Quelle note donneriez-vous à notre accueil?', 'Date', 'Quelle note donneriez-vous à la qualité de nos produits et services?', 'Quel est votre prénom?', and 'Quelle note donneriez-vous à ce partenariat?'. The table displays several rows of data, including dates and star ratings. A yellow line points from the 'Données' section header to the table.

Quelle note donneriez-vous à nos services ?	Quelle note donneriez-vous à notre accueil ?	Date	Quelle note donneriez-vous à la qualité de nos produits et services ?	Quel est votre prénom ?	Quelle note donneriez-vous à ce partenariat ?
★	★	06/02/2024 16:30:46			
		15/11/2023 10:09:13	★★★★		
		22/12/2023 14:52:24	★★★★		
		22/11/2023 11:14:07	★★★★★		
★★★★		23/01/2024 12:15:39			
		08/11/2023 16:15:08	★★★		
★	★	05/02/2024 11:01:30			
		10/19/2023 12:15:02 PM	★★★★		
		09/01/2024 17:18:42			★★★★
★★★★★		18/01/2024 16:05:57			
		24/10/2023 07:47:12	★★★		
		17/10/2023 06:23:00	★★★★★		

Données

Exportez les données récoltées



Notre solution Satisfaction client vous intéresse ?

Contactez-nous

@ commercial@plv-broker.com

☎ 01 45 06 20 01

📍 64 - 70, rue Rouget de Lisle
92150 Suresnes

🌐 digital-broker.com