

Solution de gestion de file d'attente pour les Pharmacies



Objectif : Fluidifier l'accueil des clients, réduire le temps d'attente perçu et améliorer l'organisation du comptoir grâce à une borne digitale de gestion de file d'attente.

► Présentation de la solution

Étape 1

- L'utilisateur arrive sur la borne qui affiche «appuyez ici pour imprimer un ticket»
- Un menu est affiché et l'utilisateur peut choisir la nature de sa demande (exemples : avec ordonnance / sans ordonnance / retrait de commande etc.). Ce menu est entièrement personnalisable.
- Le ticket s'imprime



Étape 2

L'utilisateur patiente et sur l'écran est affiché les numéros suivants à appeler.



► Interface d'administration

Gestion avec interface d'administration web (compatible tablette ou desktop)



Une interface d'administration web permet à vos collaborateurs, en guichet/comptoir de gérer l'appel des clients/patients.

Une fois connecté, le collaborateur sélectionne le guichet qu'il occupe et peut consulter la liste de tous les tickets du jour en attente.

Un bouton principal 'suivant' lui permet d'appeler le ticket le plus ancien. Mais il peut également choisir un autre ticket dans la liste s'il le souhaite.

Chaque fois qu'un nouveau ticket est appelé, l'écran d'affichage dynamique se met à jour en temps réel et déclenche une notification à l'écran ainsi qu'une sonnerie.

Mon comptoir : A		10:40	
		Suivant	
Ticket	Motif	Heure	
014	★ PMR/Commande	10:39	Appeler
011	Avec ordonnance	10:35	Appeler
012	Sans ordonnance	10:37	Appeler
013	Sans ordonnance	10:38	Appeler
015	Avec ordonnance	10:42	Appeler
016	Sans ordonnance	10:45	Appeler
017	Sans ordonnance	10:46	Appeler

Mon comptoir : A		10:40	
010		Sans ordonnance	10:30 Terminer
Ticket	Motif	Heure	
P 014	★ PMR/Commande	10:39	Appeler
A 011	Avec ordonnance	10:35	Appeler
S 012	Sans ordonnance	10:37	Appeler
S 013	Sans ordonnance	10:38	Appeler
A 015	Avec ordonnance	10:42	Appeler
S 016	Sans ordonnance	10:45	Appeler
017	Sans ordonnance	10:46	Appeler

► Emplacements recommandés

- ✓ Entrée de la pharmacie (gestion de file dès l'arrivée)
- ✓ Zone ordonnance
- ✓ Zone conseil / Parapharmacie
- ✓ Zone vaccination ou téléconsultation

► Usages principaux

- ✓ Prise de ticket automatique
- ✓ Orientation du client vers le bon comptoir (ordonnance, conseil, retrait)
- ✓ Affichage du numéro en cours et du temps d'attente
- ✓ Diffusion d'informations santé, prévention, promotions
- ✓ Priorisation des flux (personnes âgées, urgences, rendez-vous)

► Bénéfices pour la pharmacie

- ✓ Réduction des files d'attente visibles
- ✓ Meilleure organisation du personnel
- ✓ Amélioration de la satisfaction patient
- ✓ Valorisation de l'image moderne et professionnelle
- ✓ Communication dynamique en point de vente
- ✓ Respect des flux et de la confidentialité

► Contraintes techniques

- ✓ Alimentation électrique sécurisée
- ✓ Connexion réseau (Wifi ou Ethernet)
- ✓ Accessibilité PMR
- ✓ Accès maintenance pour rouleaux papier
- ✓ Fixation sécurisée au sol
- ✓ Positionnement conforme aux normes de circulation

► Notre sélection de bornes



Borne Pronto 10'' ticket
Avec TP85



Borne Nairobi 24''
Avec code-barre



Borne Balden 24''
Avec code-barre

Vous avez un projet sur-mesure ?
Consultez-nous pour fabriquer ensemble votre borne selon votre demande.





Notre solution gestion file d'attente vous intéresse ?

Contactez-nous

@ commercial@plv-broker.com

☎ 01 45 06 20 01

📍 64 - 70, rue Rouget de Lisle
92150 Suresnes

🌐 digital-broker.com