

Solution de gestion de file d'attente pour la Grande distribution



Objectif : Optimiser la gestion des flux clients et améliorer l'expérience en magasin grâce à une borne digitale de gestion de file d'attente.

▶ Présentation de la solution

Étape 1

- L'utilisateur arrive sur la borne qui affiche «appuyez ici pour imprimer un ticket»
- Le ticket s'imprime



Étape 2

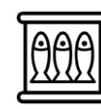
L'utilisateur patiente et sur l'écran est affiché les numéros suivants à appeler.



S'adapte à tous les rayons



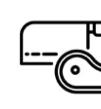
Traiteur



Poissonnerie



Fromagerie



Charcuterie

► Interface d'administration



Gestion simple : les tickets sont gérés sans backoffice avec un contrôleur bluetooth.



► Emplacements recommandés

- ✓ Accueil/Point information
- ✓ Rayons à forte affluence : boucherie, poissonnerie, fromagerie etc.
- ✓ Entrée du magasin pour orientation clients

► Usages principaux

- ✓ Prise de ticket automatique
- ✓ Affichage du numéro en cours et du temps d'attente
- ✓ Diffusion de messages promotionnels
- ✓ Information et orientation clients
- ✓ Réduction des files d'attente visibles

► Bénéfices pour le magasin

- ✓ Fluidification des flux
- ✓ Amélioration de la satisfaction client
- ✓ Diminution du stress en zone d'attente
- ✓ Valorisation de l'image moderne du magasin
- ✓ Support de communication dynamique

► Contraintes techniques

- ✓ Alimentation électrique sécurisée
- ✓ Connexion réseau (Wifi ou Ethernet)
- ✓ Accessibilité PMR
- ✓ Accès maintenance pour rouleaux papier
- ✓ Fixation sécurisée au sol

► Notre sélection de bornes



Borne Pronto 10" ticket
Avec TP85



Borne Nairobi 24"
Avec code-barre



Borne Balden 24"
Avec code-barre

Vous avez un projet sur-mesure ?
Consultez-nous pour fabriquer ensemble votre borne selon votre demande.



▶ Contact



**Notre solution gestion
file d'attente
vous intéresse ?
Contactez-nous**

✉ commercial@plv-broker.com

☎ 01 45 06 20 01

📍 64 - 70, rue Rouget de Lisle
92150 Suresnes

🌐 digital-broker.com