

Solution de gestion de file d'attente pour les Bailleurs sociaux/ mairies/administrations.



Objectif : Améliorer l'accueil des usagers, fluidifier la gestion des files d'attente et optimiser l'organisation des services grâce à une borne digitale de gestion de file d'attente.

▶ Présentation de la solution

Étape 1

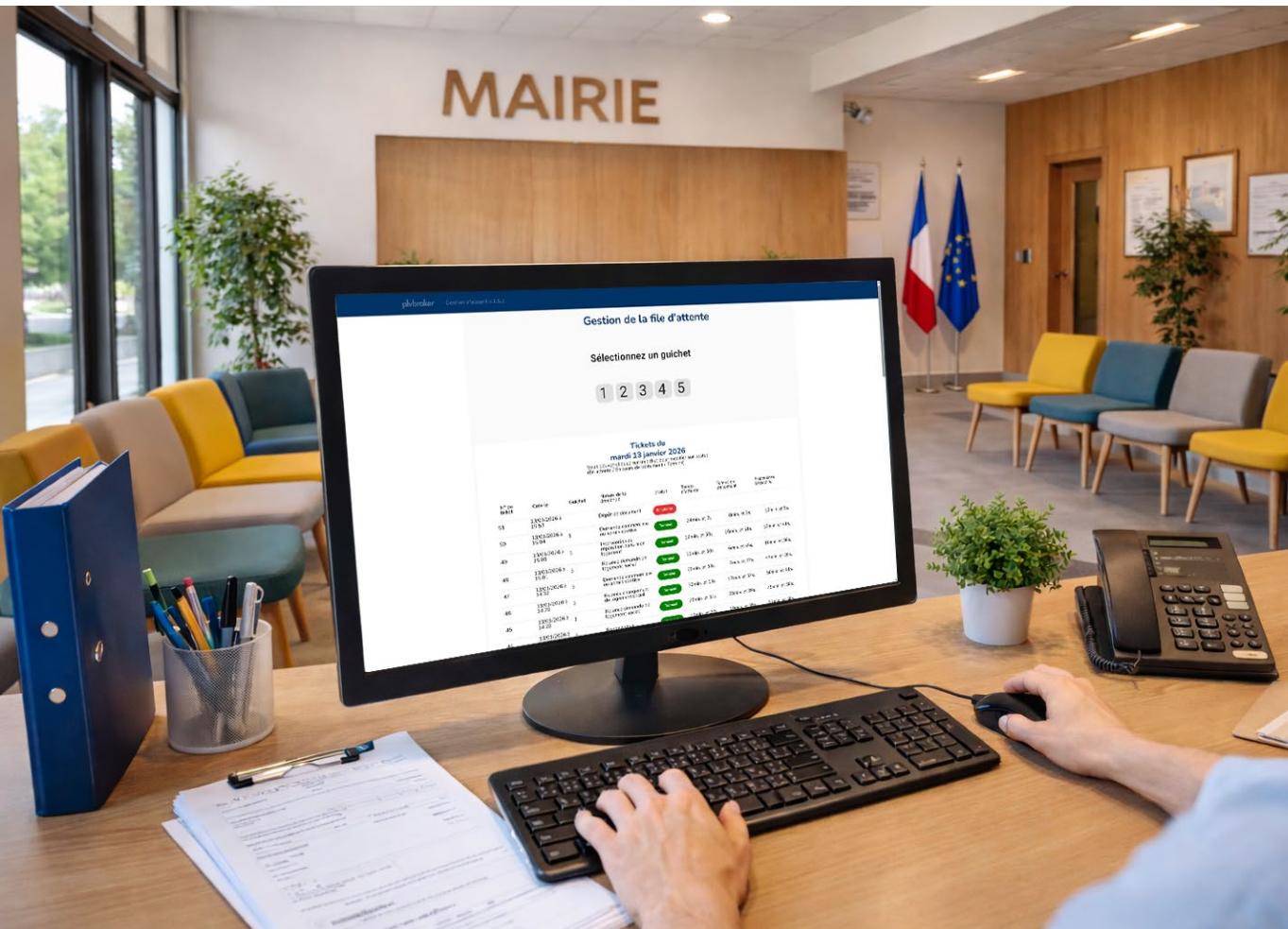
- L'utilisateur arrive sur la borne qui affiche «appuyez ici pour imprimer un ticket»
- Un menu est affiché et l'utilisateur peut choisir la nature de sa demande (exemple : demande de logement, attestation administrative, APL, inscription liste électorale, recensement, carte d'identité-passeport etc.)
- Le ticket s'imprime



Étape 2
L'utilisateur patiente et sur l'écran est affiché les numéros suivants à appeler.



► Interface d'administration



Gestion avec interface d'administration web (compatible tablette ou desktop)

Une interface d'administration web permet à vos collaborateurs, en guichet/comptoir de gérer l'appel des clients/patients.

Une fois connecté, le collaborateur sélectionne le guichet qu'il occupe et peut consulter la liste de tous les tickets du jour en attente.

Un bouton principal 'suivant' lui permet d'appeler le ticket le plus ancien. Mais il peut également choisir un autre ticket dans la liste s'il le souhaite.

Chaque fois qu'un nouveau ticket est appelé, l'écran d'affichage dynamique se met à jour en temps réel et déclenche une notification à l'écran ainsi qu'une sonnerie.

► Emplacements recommandés

- Hall d'accueil / guichet principal
- À proximité de l'accueil administratif
- En zone d'attente / hall
- Services administratifs à forte affluence (état civil, titres, urbanisme, CCAS)
- Maison France Services
- Préfecture / Sous-préfecture
- Accueil de bâtiments publics
- MDPH

► Usages principaux

- Prise de ticket automatique
- Orientation de l'usager vers le bon service
- Affichage du numéro en cours et du temps d'attente
- Gestion de plusieurs files (priorités, rendez-vous, urgences)
- Diffusion d'informations institutionnelles, horaires, démarches
- Réduction de la saturation aux guichets

► Bénéfices

- Meilleure organisation des flux usagers
- Réduction du stress et des tensions en salle d'attente
- Amélioration de la qualité d'accueil
- Gain de productivité pour les agents
- Image moderne et digitalisée du service
- Meilleure accessibilité et lisibilité des services

► Contraintes techniques

- Alimentation électrique sécurisée
- Connexion réseau (Ethernet ou Wi-Fi sécurisé)
- Accessibilité PMR
- Fixation antivol et sécurisée
- Accès maintenance pour consommables
- Conformité aux normes ERP

► Notre sélection de bornes



Borne Pronto 10" ticket
Avec TP85



Borne Nairobi 24"
Avec code-barre



Borne Balden 24"
Avec code-barre

You avez un projet sur-mesure ?
Consultez-nous pour fabriquer ensemble votre borne selon votre demande.



▶ Contact



**Notre solution gestion
file d'attente
vous intéresse ?
Contactez-nous**

✉ commercial@plv-broker.com

☎ 01 45 06 20 01

📍 64 - 70, rue Rouget de Lisle
92150 Suresnes

🌐 digital-broker.com